

Responsable expédition

Autre appellation du métier : secrétaire administrative

Définition du poste

Le responsable expédition est chargé principalement d'organiser les transports pour les ventes et les achats, et de rédiger les documents correspondants. Il contrôle le prix des factures de transport et transmet pour facturation. Selon les entreprises, il peut avoir la responsabilité d'autres activités administratives (assurances crédit, notifications, suivi des contrats de ventes et d'achats, suivi des stocks...).

Conditions de travail

Ce métier est réalisé dans un bureau.

Relations fonctionnelles internes et/ou externes

Ce métier requiert des relations avec les clients et les fournisseurs en externe. En interne, le responsable expédition travaille en étroite relation avec les chauffeurs et la direction.

Environnement de travail

Ce métier peut ne pas être spécialisé. Les activités seront réalisées par une personne administrative polyvalente. De plus, l'activité peut varier selon l'organisation du transport : les chauffeurs peuvent être internes à l'entreprise ou le transport peut être sous-traité.

Accès au métier

- > Ce métier requiert dans certaines entreprises un niveau BTS.
- > Une expérience antérieure dans le domaine logistique est appréciée.





Responsable expédition

Nathalie, 37 ans

« Tout m'intéresse dans ce métier ! »

> Quel est ton parcours ?

“ J'ai d'abord travaillé dans le secteur du transport avant d'arriver dans l'entreprise DADDI (13), spécialisée dans la récupération des ferrailles et métaux. J'ai été impressionnée par le chantier à mon arrivée car je pensais que c'était une décharge ! Ça m'a fait un peu bizarre quand j'ai vu le chantier de ferrailles. Comptable de formation et avec un bac Exploitation agent transport, je suis entrée dans la vie active par un poste de secrétaire logistique quand j'avais 19 ans ”.

> En quoi consiste ton poste aujourd'hui ?

“ Je suis responsable expédition depuis 3 ans. Je passe la plus grande partie de mon temps au téléphone, c'est pourquoi il faut être patiente, courtoise et calme. J'assure les contacts téléphoniques avec les clients en France et à l'étranger et mon objectif est de respecter les tonnages qui me sont fixés ”.

> Qu'est-ce qui te plaît le plus dans ton métier ?

“ Le relationnel avec les transporteurs. Par contre, ce ne sont que des hommes dans ce secteur, donc ce n'est pas toujours facile. Mais tout me plaît dans ce que je fais aujourd'hui ! ”.

> 3 mots clés pour définir ce métier ?

“ Organisation, négociation et satisfaction sont pour moi les maîtres mots pour remplir cette fonction ”.

> As-tu des conseils pour des jeunes qui voudraient s'orienter vers le secteur du recyclage ?

“ Dans mon métier, tout comme dans les autres métiers du recyclage, il faut s'accrocher. Après, ce sont des métiers passionnants ! Et puis, ce sont des métiers d'avenir : on ne peut pas garder la planète saine, si on n'a pas un minimum de civisme et que l'on ne recycle pas ! ”.