

# Responsable d'exploitation

Autres appellations : directeur de production, directeur des opérations

## Définition du poste

Le responsable d'exploitation est chargé d'organiser le processus de transformation des déchets ou matières en matières premières recyclées et valorisées. Il a la responsabilité du management des équipes chargées de la réception et de la préparation des déchets, de la production et de la maintenance. Il détermine des objectifs de production, en assure le suivi et veille au respect des normes (de sécurité, qualité, respect de l'environnement).

## Conditions de travail

Le responsable d'exploitation est amené à aller fréquemment sur les différents sites, où les conditions de travail peuvent être difficiles (chaleur, poussière, froid...).

## Relations fonctionnelles internes et/ou externes

En interne, il est en relation avec la direction générale, l'ensemble des services ou personnes de l'entreprise (par exemple : ingénieurs process ou chefs de projet en charge de la conception des nouveaux processus de production...) ainsi qu'avec les services supports (administration, ressources humaines...).

## Environnement de travail

Ce métier est présent dans les entreprises assez importantes. De plus, le degré de responsabilité varie en fonction de la taille et de l'organisation des entreprises. Le responsable d'exploitation peut être, selon les cas, en charge des opérations de tri et préparation des déchets, de la production ou de la totalité de la chaîne de transformation et de recyclage. Il supervise donc tout ou partie des installations et équipements industriels.

## Accès au métier

- > Formation technique de niveau bac+2 minimum requise
- > Certaines entreprises demandent le niveau ingénieur, dans un domaine technique (procédés, technologie)
- > une formation au métier existe : "Responsable d'exploitation des industries du recyclage".





# Responsable d'exploitation

**Adrien, 20 ans**

**« Avoir l'envie de s'imposer »**

**> Peux-tu nous parler de ton parcours ?**

“ Il y a un an et demi, j'ai intégré Queyras Environnement (13), la société de mon père, juste après un Bac STG (Sciences et Technologies de la Gestion) au poste de Responsable d'exploitation. Depuis, j'apprends le métier sur le terrain, mais j'ai toujours plus ou moins baigné dans le milieu du recyclage, du fait de l'activité de mon père ”.

**> Quelles sont tes responsabilités aujourd'hui ?**

“ Nous louons des bennes aux industriels, aux entreprises du BTP et aux collectivités locales et nous trions leurs déchets : DIB, bois, cartons, ferrailles, végétaux... En tant que responsable d'exploitation, je gère le planning de mon équipe de 20 chauffeurs, le parc des camions, c'est-à-dire tout ce qui concerne l'entretien, la maintenance, les assurances, le parc des bennes en location et le stock. Je suis aussi en contact avec les fournisseurs et les clients ”.

**> Dans quels domaines penses-tu avoir progressé ?**

“ Au niveau de l'organisation, parce qu'il faut tout noter, tenir les objectifs, déterminer les priorités, apprendre à bien gérer son temps et distribuer les tâches. Et puis au niveau du management, parce que diriger 20 chauffeurs, ce n'est pas forcément facile. Quand on sort de l'école, que l'on est le plus jeune de l'équipe et que l'on se retrouve avec autant de responsabilités, il faut travailler dur ”.

**> Quelles sont à ton avis les qualités qu'il faut pour ce métier ?**

“ Du sérieux, de l'organisation, une grande force de caractère, de l'assiduité et de l'envie : il faut que le poste plaise pour pouvoir manager une équipe, avoir l'envie de s'imposer ”.

**> Comment présenterais-tu le recyclage à des jeunes ?**

“ En leur expliquant que tout commence par la collecte des déchets qui sont ensuite acheminés sur des centres de tri, triés, puis transportés jusqu'à des centres de traitement, des centres de stockage ou des usines d'incinération. Tous les métiers du recyclage sont des métiers d'avenir, et l'environnement est au centre des débats ”.