



ingénierie / expertise - famille ingénierie / expertise - famille
expertise - famille ingénierie / expertise - famille ingénierie

- > Technicien de laboratoire
- > Responsable laboratoire
- > Responsable maintenance
- > Ingénieur process
- > Responsable QSE

famille
Ingénierie / expertise



Famille Ingénierie / expertise

Autres familles :

Exploitation
Commerciale
Administrative
Transport

Recyclage

Valorisation
Récupération
Recyclage

Technicien de Laboratoire

Responsable Laboratoire

Responsable maintenance

Ingénieur process

Responsable QSE

Environnement métier

Intitulé du métier : Technicien de laboratoire

Autres appellations du métier : Aide de laboratoire

Définition ou description synthétique du métier

Le technicien de laboratoire effectue toutes les analyses de déchets, de matières premières secondaires et des produits finis recyclés. Il analyse les échantillons et effectue l'ensemble des tests nécessaires pour étudier les caractéristiques des matières premières à traiter.

Accès au métier

Formation de niveau BTS (chimie) ou bac sciences et techniques laboratoire.

Poste accessible à des débutants, ou à des personnes ayant une première expérience, en laboratoire ou dans le domaine de la chimie notamment.

Conditions de travail

Ce métier s'exerce en laboratoire. Il requiert la manipulation de déchets et produits toxiques. Des protocoles stricts des systèmes de sécurité et de protection sont à respecter.

Relations fonctionnelles internes et/ou externes

En interne, les relations se font avec les services de production, de préparation, les services commerciaux (en relation avec les fournisseurs), le service logistique, le service ingénierie/process. Il n'y a pas ou peu de relations externes (elles relèvent du responsable de laboratoire).

Environnement de travail

Ce métier existe dans les entreprises de taille importante.

Activités communes regroupées par domaine d'activités

Préparation et analyse des déchets

- > Préparer des échantillons pour analyse
- > Analyser des réceptions de déchets et produits
- > Émettre un avis technique sur les déchets et sur la capacité à les traiter

Réalisation de tests

- > Réaliser des tests de sécurité
- > Analyser des résultats et les transmettre aux services concernés

Contrôle et suivi

- > Réaliser des analyses, des opérations de mesure et de suivi, métrologie.
- > Analyser des rejets dans l'environnement aux différentes étapes du process
- > Assurer l'entretien du matériel du laboratoire

Maintenance

- > Superviser la première maintenance des installations et y participer si nécessaire
- > Faire appel aux équipes de maintenance en cas de nécessité

Compétences

Savoirs théoriques et procéduraux

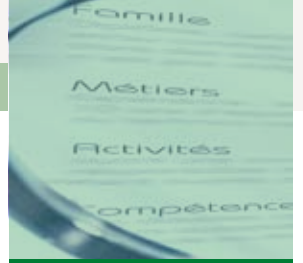
- > Connaissances appliquées en chimie

Savoirs de l'action (savoir-faire)

- > Savoir appliquer des protocoles
- > Savoir mener et effectuer des tests
- > Savoir utiliser des appareils de mesure spécifiques
- > Savoir évaluer et prévenir les risques

Compétences relationnelles et comportementales

- > Autonomie
- > Rigueur dans les opérations de mesure
- > Respect des protocoles et normes de sécurité



Autres familles :

Exploitation
Commerciale
Administrative
Transport



Famille Ingénierie / expertise

Autres familles :

Exploitation
Commerciale
Administrative
Transport

Recyclage

Valorisation
Recyclage
Récupération
Valorisation
Recyclage
Récupération

Technicien de Laboratoire

Responsable Laboratoire

Responsable maintenance

Ingénieur process

Responsable QSE

Environnement métier

Intitulé du métier : Responsable de laboratoire

Définition ou description synthétique du métier

Le responsable de laboratoire supervise l'ensemble des analyses des échantillons de déchets (en réception, voire en amont des offres commerciales) et de produits recyclés (en aval du process de production). Il supervise la préparation des échantillons, les analyses techniques et donne un avis technique sur les déchets à recycler (évaluation du potentiel de transformation, des contraintes et des risques). Il analyse et valide la composition des produits recyclés.

Accès au métier

Formation de niveau bac + 4 ou ingénieur en chimie, en techniques de mesure et analyse. Expérience de plusieurs années nécessaire, dans une fonction similaire ou comme chimiste dans un laboratoire.

Conditions de travail

Laboratoire. Manipulation de déchets et produits toxiques. Protocoles stricts et systèmes de sécurité et de protection à respecter.

Relations fonctionnelles internes et/ou externes

En interne, relations avec le service de production, la préparation, le service marketing, le service ingénierie/process, le responsable QSE.

En externe, en lien avec le responsable QSE, il est en relation avec les services de l'État (DRIRE) pour la transmission des analyses de rejets qui doivent être conformes aux arrêtés préfectoraux. Il peut être en contact occasionnellement avec des fournisseurs de déchets.

Environnement de travail

Ce métier n'existe que dans les entreprises de taille importante.

Activités communes regroupées par domaine d'activités

Élaboration des protocoles

- > Réaliser les protocoles d'analyses
- > Réaliser les protocoles de sécurité

Supervision des analyses

- > Assurer l'encadrement opérationnel et coordination des techniciens/aides de laboratoire
- > Superviser les analyses d'échantillons commerciaux (déchets)
- > Superviser les analyses de produits recyclés

Production de rapports d'analyse

- > Transmettre les avis techniques aux services concernés (service commercial, préparation, production, marketing)
- > Analyser les rejets dans l'environnement et transmettre les rapports d'analyse aux services de l'État

Contrôle et suivi

- > Être responsable du contrôle et du suivi des équipements de mesures

Activités spécifiques

Dans certaines entreprises, les responsables de laboratoire peuvent effectuer des activités de recherche appliquée :

- > Réalisation de tests relatifs à l'élaboration de nouveaux produits recyclés
- > Élaboration d'un prototype ou d'une maquette de nouveaux produits

Compétences

Savoirs théoriques et procéduraux

- > Connaissances approfondies en chimie, techniques de mesure et analyse
- > Connaissance des protocoles d'analyses chimiques
- > Connaissance de la réglementation spécifique relative à l'environnement

Savoirs de l'action (savoir-faire)

- > Savoir mettre en place un environnement de travail sécurisé
- > Savoir piloter et superviser les analyses dans le respect des protocoles établis
- > Savoir interpréter les résultats de tests et de mesures
- > Savoir évaluer la faisabilité technique d'un nouveau projet de recyclage, en mesurant les avantages, les contraintes et les risques
- > Savoir communiquer et expliciter les résultats d'analyses (rejets dans l'air, rejets aqueux, etc.) auprès des pouvoirs publics

Compétences relationnelles et comportementales

- > Avoir des facultés d'analyse et esprit de décision
- > Avoir le sens des responsabilités
- > Aptitude à mesurer les risques
- > Goût de la recherche appliquée
- > Capacité de pédagogie en direction des autres services de l'entreprise (marketing, commercial, production, etc.) et des partenaires extérieurs

Autres familles :

Exploitation
Commerciale
Administrative
Transport



Technicien de Laboratoire

Responsable Laboratoire

Responsable maintenance

Ingénieur process

Responsable QSE

Famille Ingénierie / expertise

Autres familles :

Exploitation
Commerciale
Administrative
Transport

Recyclage

Valorisation
Recupération
Recyclage

Environnement métier

Intitulé du métier : Responsable de maintenance

Autres appellations du métier : Agent de maintenance, technicien de maintenance

Définition ou description synthétique du métier

Le responsable de maintenance assure le bon fonctionnement des matériels utilisés dans les différents process. Il gère la relation avec les fournisseurs de matériels. Il réalise les vérifications selon le plan de maintenance. Il effectue les opérations préventives et curatives ou les organise. Il coordonne les actions de maintenance de premier niveau réalisées par les opérateurs. Il est garant du suivi du budget de maintenance.

Accès au métier

Les personnes en poste peuvent avoir un CAP (chaudronnerie par exemple) ou un bac professionnel. De plus en plus, le niveau BTS en électrotechnique est requis du fait de l'évolution du matériel dans les centres fortement mécanisés.

Conditions de travail

Il doit appliquer les règles de sécurité stricte et les faire appliquer aux partenaires externes. Il doit porter le matériel de protection individuel.

Relations fonctionnelles internes et/ou externes

Il est en lien avec le personnel utilisant le matériel dont il a la charge, les chefs d'équipe, le responsable de site et le responsable de production. Il gère les fournisseurs et les intervenants extérieurs.

Environnement de travail

L'activité de maintenance peut être sous traitée à une entreprise extérieure.

Activités communes regroupées par domaine d'activités

Intervention curative

- > Intervenir en cas de panne
- > Effectuer les opérations de maintenance curative

Suivi du plan de maintenance préventif

- > Établir un planning d'entretien préventif annuel
- > Suivre le plan de maintenance préventive
- > Tenir à jour le registre de suivi de maintenance
- > Déclencher les différents contrôles périodiques obligatoires

Relation avec les fournisseurs

- > Assurer la relation avec les fournisseurs
- > Faire établir les devis de réparations

Suivi financier et administratif

- > Suivre les dépenses relatives à l'entretien
- > Suivre la facturation
- > Participer à l'élaboration du budget lié à la maintenance

Compétences

Savoirs théoriques et procéduraux

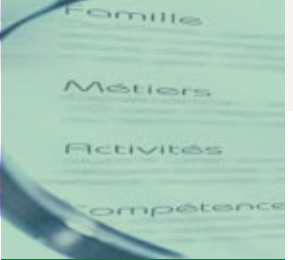
- > Connaître le matériel spécifique au recyclage (électro-aimant, tri au laser, presse, bandes de transport, convoyeurs, machine de conditionnement spéciale, spectrométrie ...)
- > Avoir les connaissances en mécanique industrielle ou/et en électrotechnique correspondant aux process en charge
- > Connaître les règles de sécurité

Savoirs de l'action (savoir-faire)

- > Savoir faire un diagnostic rapide sur le matériel et intervenir en conséquence
- > Savoir réaliser les différentes interventions correspondant au plan de maintenance préventive
- > Savoir reprogrammer certains paramètres si nécessaire

Compétences relationnelles et comportementales

- > S'adapter à chaque nouveau matériel
- > Fédérer les compétences en cas d'action importante de maintenance
- > Être réactif en cas de problème sur un matériel
- > Être garant du suivi du budget de maintenance
- > Intervenir immédiatement sur une situation de danger
- > Faire respecter les règles de sécurité par les intervenants externes et le personnel interne



Autres familles :

Exploitation
Commerciale
Administrative
Transport



Technicien de Laboratoire

Responsable Laboratoire

Responsable maintenance

Ingénieur process

Responsable QSE

Famille Ingénierie / expertise

Autres familles :

Exploitation
Commerciale
Administrative
Transport

Recyclage

Valorisation
Récupération
Recyclage

Environnement métier

Intitulé du métier : Ingénieur process

Autres appellations du métier : Chef de projet – Chef de projet engineering

Définition ou description synthétique du métier

L'ingénieur process est chargé de réaliser les études d'ingénierie, de mettre en œuvre les nouveaux process de production, d'adapter les process existants aux besoins de l'entreprise ou de les mettre en conformité aux normes existantes. Il intervient depuis la conception jusqu'à la mise en œuvre opérationnelle des installations. Il propose des solutions de développement de l'outil de production compte tenu des besoins identifiés, en lien avec le responsable d'exploitation.

Accès au métier

Une formation d'ingénieur est requise (Arts et Métiers, génie chimique, mécanique industrielle, procédés).

Le métier est accessible à des ingénieurs débutants, mais peut également demander selon les cas et le niveau de responsabilité une expérience importante et très spécialisée (exemple : « expérience de développement et de construction de procédés (10 ans) dans le domaine de la production d'énergie, de la transformation du déchet et de l'épuration des fumées (domaine d'activité compatibles pétrochimie ou métallurgie) »).

Conditions de travail

Le métier requiert occasionnellement des déplacements chez les fournisseurs d'équipements spécialisés, le cas échéant à l'étranger.

Relations fonctionnelles internes et/ou externes

En interne, l'ingénieur process est en relation avec le directeur de production, avec le directeur des opérations, avec le laboratoire, la maintenance, les agents de maîtrise de la production ou de la préparation. En externe, il est en relation avec les fournisseurs d'équipements, avec des prestataires et sociétés d'études/ingénierie, et occasionnellement avec les services de l'Etat (ex. DRIRE).

Environnement de travail

Ce métier existe dans les entreprises de taille moyenne ou importante

Activités communes regroupées par domaine d'activités

Étude de besoins

- > Réaliser l'étude de besoins auprès des services de préparation des opérations ou de production
- > Évaluer les moyens nécessaires en fonction des objectifs de production, pour les différents process (tri, broyage, production, etc.)

Conception du procédé de fabrication

- > Faire l'étude de faisabilité et préparation des choix techniques
- > Réaliser ou faire faire en sous-traitance des études d'ingénierie auprès de prestataires
- > Élaborer des cahiers des charges auprès de fournisseurs
- > Consulter des offres existantes (fournisseurs d'équipements) et avis technique sur les solutions envisageables

Coordination et mise en œuvre des installations

- > Superviser la mise en œuvre des installations, en lien avec le directeur des opérations ou de production
- > Assurer les tests et mise en route des nouvelles installations

Suivi des relations fournisseurs

- > Veiller sur les avancées technologiques, sur les nouveaux process de production
- > Réceptionner et analyser des offres
- > Solliciter des fournisseurs par rapport aux demandes techniques des services de production, préparation, maintenance

Activités spécifiques

Il peut être amené à :

- > Effectuer la formation des chefs d'équipe sur les nouveaux process installés
- > Être sollicité occasionnellement en appui technique, sur des opérations de production inhabituelles ou très complexes.

Compétences

Savoirs théoriques et procéduraux

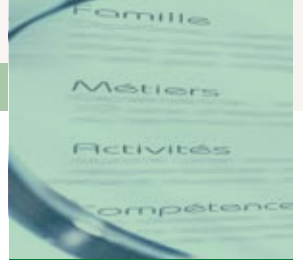
- > Avoir des connaissances approfondies en ingénierie de process génie des procédés, génie chimique, mécanique
- > Connaître parfaitement les normes et procédures spécifiques (normes de rejets, de sécurité, de bruit, etc.)
- > Maîtriser l'anglais technique

Savoirs de l'action (savoir-faire)

- > Savoir évaluer les besoins et les contours d'un projet industriel dans son ensemble
- > Savoir exposer clairement aux fournisseurs les besoins techniques de l'entreprise
- > Savoir comparer et mesurer les avantages / inconvénients de solutions d'ingénierie et de process
- > Savoir évaluer la faisabilité technique d'un projet
- > Savoir transférer un savoir-faire aux équipes d'exploitation

Compétences relationnelles et comportementales

- > Être autonome et organisé
- > Avoir le sens du service et s'impliquer
- > Être innovant
- > Avoir un bon sens opérationnel
- > Savoir définir le bon niveau d'exigence compte tenu des contraintes de production et des normes de sécurité, qualité, environnement



Autres familles :

Exploitation
Commerciale
Administrative
Transport



Technicien de Laboratoire

Responsable Laboratoire

Responsable maintenance

Ingénieur process

Responsable QSE

Famille Ingénierie / expertise

Autres familles :

Exploitation
Commerciale
Administrative
Transport

Recyclage

Valorisation
Recyclage
Récupération

Environnement métier

Intitulé du métier : Responsable Qualité, Sécurité, Environnement

Autres appellations du métier : Ingénieur QSE.

Définition ou description synthétique du métier

Le responsable QSE a pour mission de veiller à la sécurisation des installations et des espaces d'exploitation, sur le site et vis-à-vis de l'environnement. Il s'assure du respect des normes et réglementations en vigueur dans son domaine de compétence, et établit un plan de prévention. Il définit des objectifs de progrès en termes de qualité et veille au suivi des résultats. Il communique aux partenaires extérieurs les informations et résultats d'analyses pour l'obtention des autorisations nécessaires.

Accès au métier

Formation bac+5 universitaire ou ingénieur environnement ou sécurité industrielle. Le métier est accessible à un jeune diplômé ayant une première expérience de quelques années comme ingénieur environnement ou qualité, ou à des personnes ayant à la fois une expérience de direction de production ou de maintenance et une formation complémentaire dans le domaine HQE.

Conditions de travail

Le métier nécessite d'aller régulièrement sur les sites de réception, tri, préparation et production.

Relations fonctionnelles internes et/ou externes

En interne, il est en relation avec la direction générale, le service de production, le service des opérations/préparation, le laboratoire, le service commercial, le service ingénierie/process. En externe, il est en relation avec les services de l'Etat (DRIAE), avec l'inspection du travail, avec les fournisseurs de déchets, avec les éventuels sous-traitants.

Environnement de travail

Le métier existe dans les entreprises importantes et lorsque l'activité de recyclage exige le respect de norme de sécurité ou est susceptible de générer des rejets importants sur l'environnement.

Activités communes regroupées par domaine d'activités

Élaboration des procédures QSE

- > Assurer le pilotage de l'amélioration continue du système de production et des opérations de certification qualité, sécurité et environnement
- > Créer des procédures Qualité – Sécurité - Environnement
- > Former les personnels concernés au respect des procédures

Prévention

- > Élaborer le plan de prévention
- > Assurer la mise en œuvre des formations et exercices d'alerte

Contrôle et suivi

- > Élaborer et suivre les tableaux de bord QSE
- > Suivre les non conformités (qualité)
- > Suivre les conditions de sécurité de l'exploitation et des personnes
- > Assurer le suivi des indicateurs relatifs à l'environnement (analyse des rejets, etc.)
- > Participer aux réunions du CHSCT

Information et communication externe

- > Réalisation et contrôle des documents administratifs nécessaires (rejets, entrées, sorties de déchets produits, autres)
- > Vérifier la conformité pour l'obtention des autorisations nécessaires à l'activité de production
- > Assurer la remise des documents d'information et communication avec les autorités compétentes et les services de contrôle (ex. DRIRE)

Activités spécifiques

- > Il peut être sollicité pour participer aux études de faisabilité relatives aux nouveaux équipements.

Compétences

Savoirs théoriques et procéduraux

- > Maîtriser les connaissances fondamentales de l'ingénierie et des process de production
- > Connaître la réglementation dans le domaine de la sécurité, du respect de l'environnement, du droit du travail
- > Connaître des normes de certification QSE
- > Connaître les protocoles et procédures QSE
- > Avoir des connaissances en micro-informatique

Savoirs de l'action (savoir-faire)

- > Savoir gérer les relations et négocier avec une administration
- > Savoir concevoir des procédures et outils
- > Savoir alimenter et analyser des tableaux de bord QSE
- > Savoir établir un plan de prévention
- > Être capable de dialoguer avec les personnels de l'entreprise et ses sous-traitants pour le respect des protocoles QSE sur site
- > Savoir mener des projets de façon transversale. Savoir impliquer et sensibiliser l'ensemble des personnels aux objectifs à réaliser et au respect des procédures

Compétences relationnelles et comportementales

- > Être particulièrement rigoureux dans son activité
- > Avoir une force de conviction et de persuasion
- > Disposer de capacité rédactionnelle certaine
- > Avoir un sens de la communication interne et externe
- > Disposer d'une expérience au niveau relationnel notamment dans la négociation avec une administration

Autres familles :

Exploitation
Commerciale
Administrative
Transport