

# Résultats de l'enquête de satisfaction

Année 2008 –  
Assemblée de fin d'année

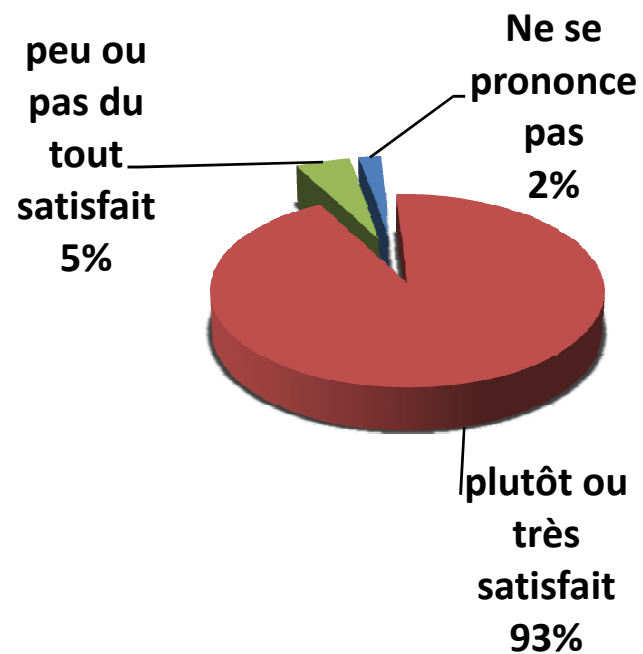
# L'échantillon

- Moins de retours qu'en 2007...
- En 2007 : **11,6 % des adhérents** avaient répondu
- En 2008 : **6 % des adhérents** ont renseigné l'enquête...

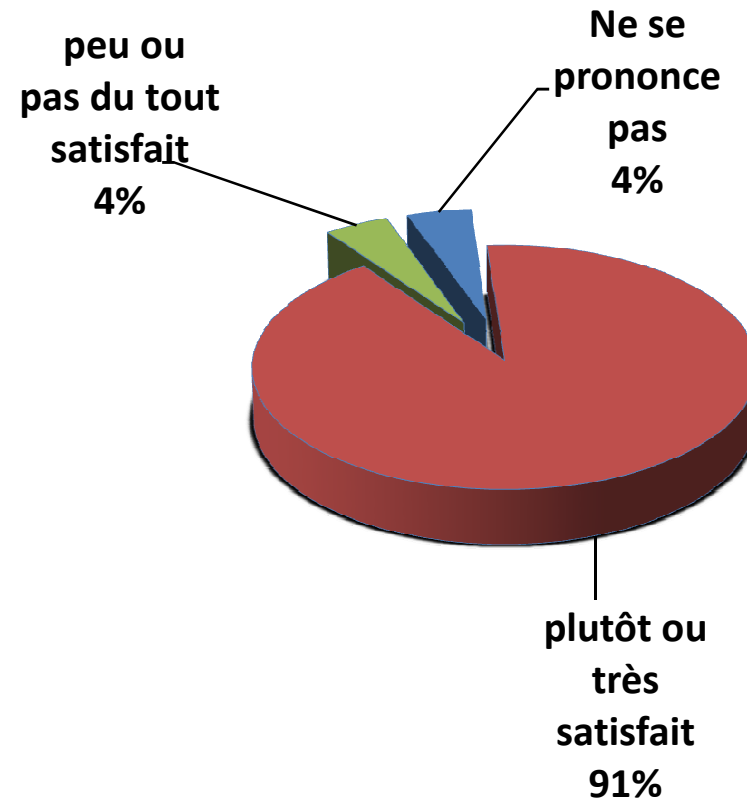
*Peut-on considérer l'échantillon représentatif ?*

# Êtes-vous satisfait de FEDEREC?

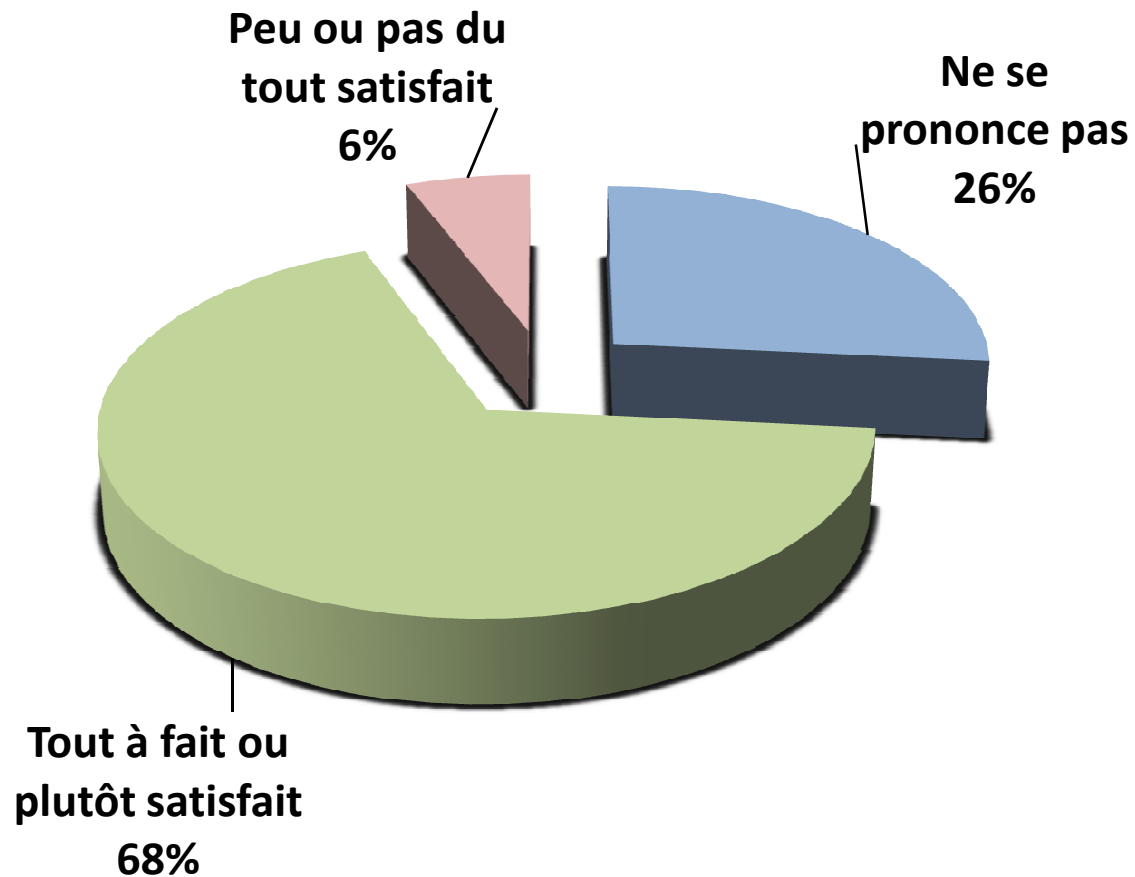
En 2007...



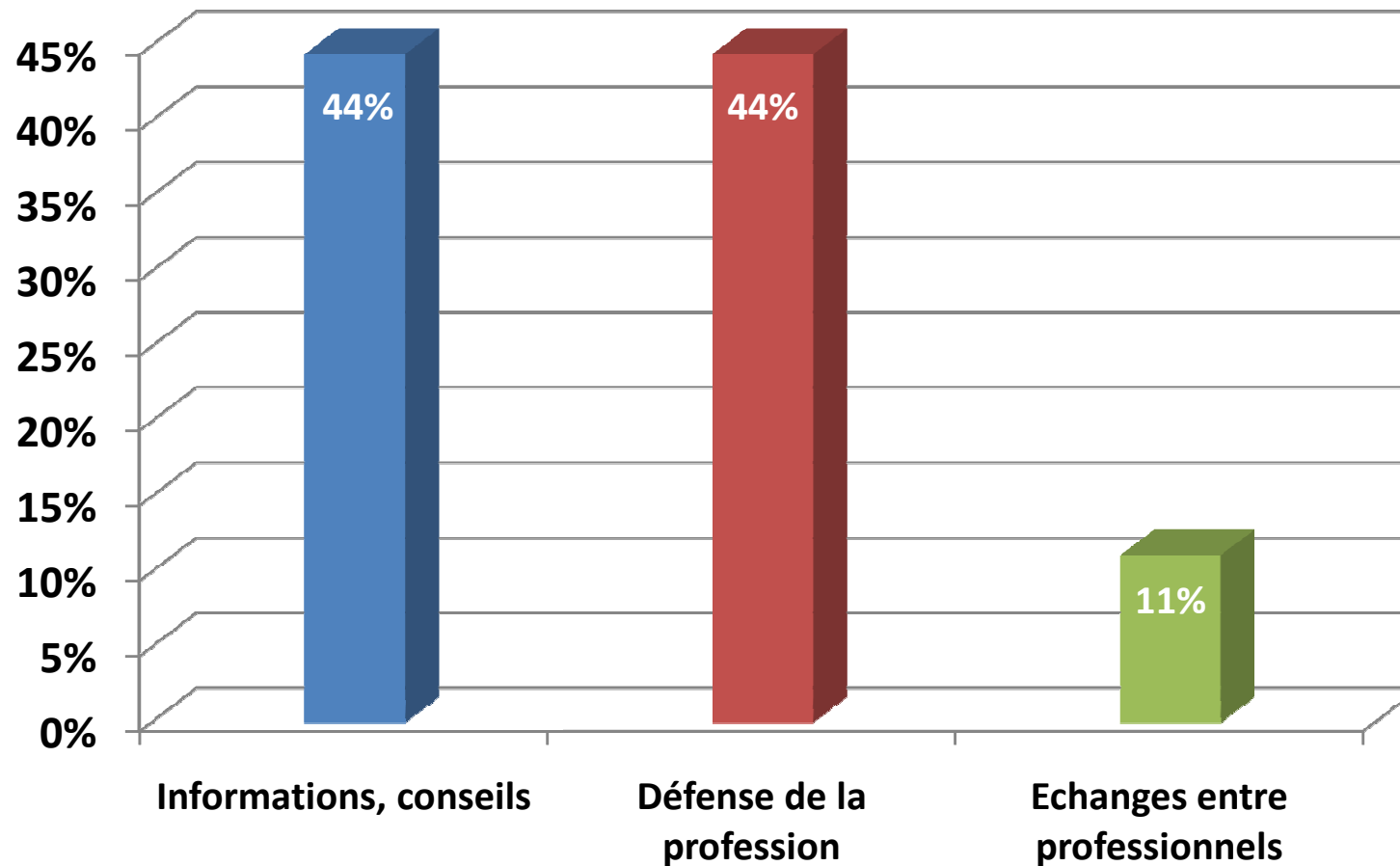
En 2008...



# Votre opinion sur le salon NMP...



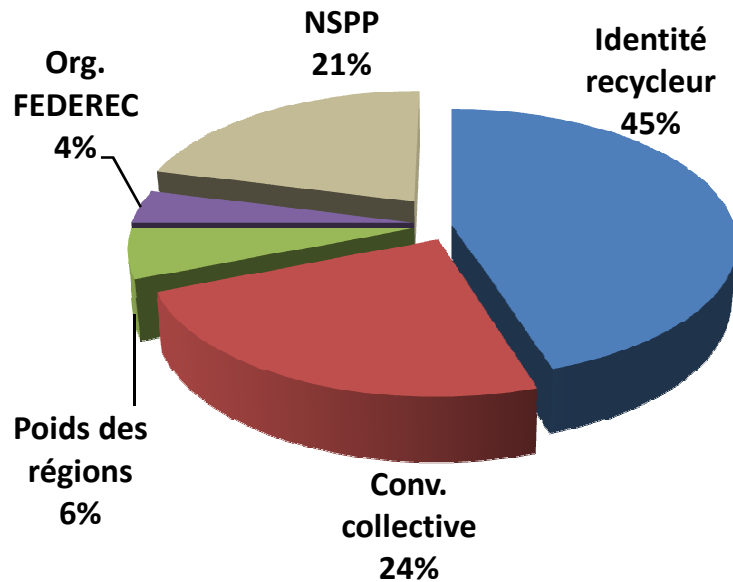
# Pour quel motif adhérez-vous ?



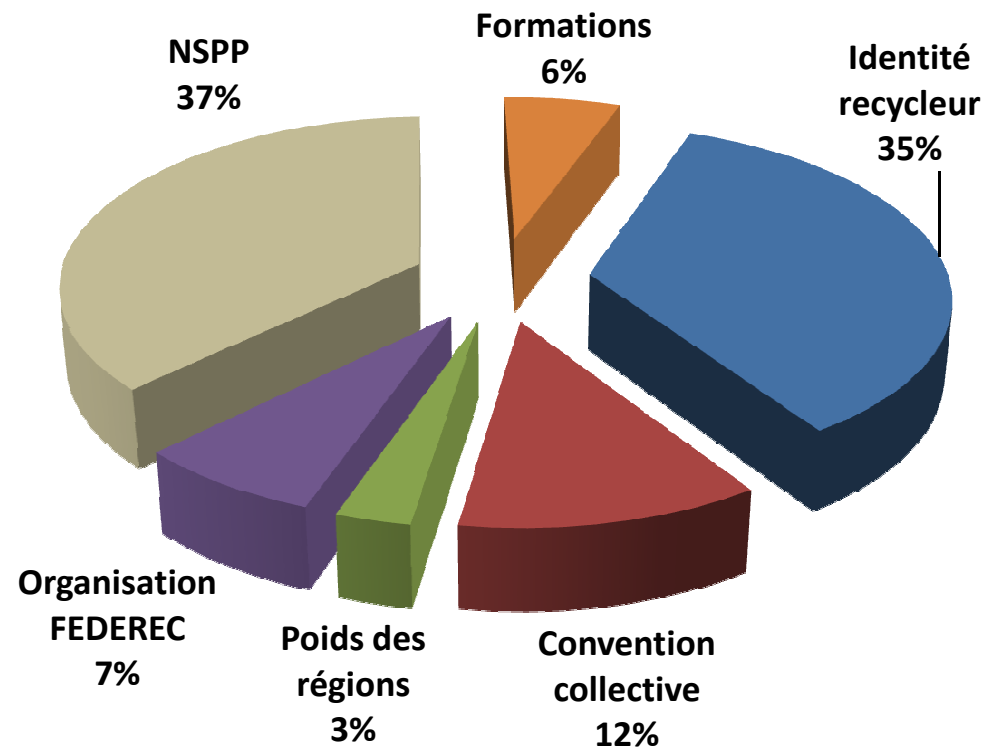
*Sur le nombre de personnes ayant répondu à la question*

# L'axe stratégique prioritaire...

En 2007...



En 2008...



# Les points d'amélioration de FEDEREC...

Nb de réponses

