
ENQUETE DE SATISFACTION

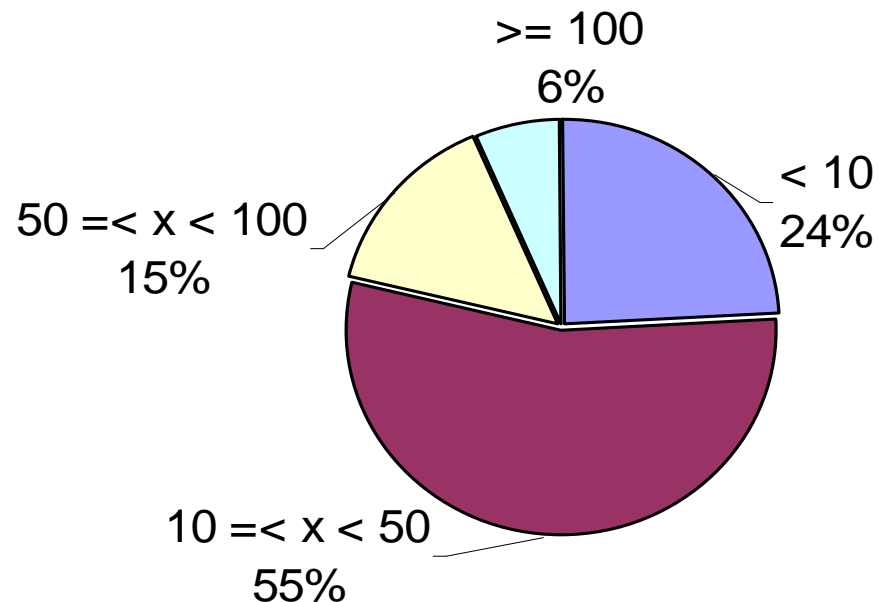
Résultats – 2007



L' Échantillon ...

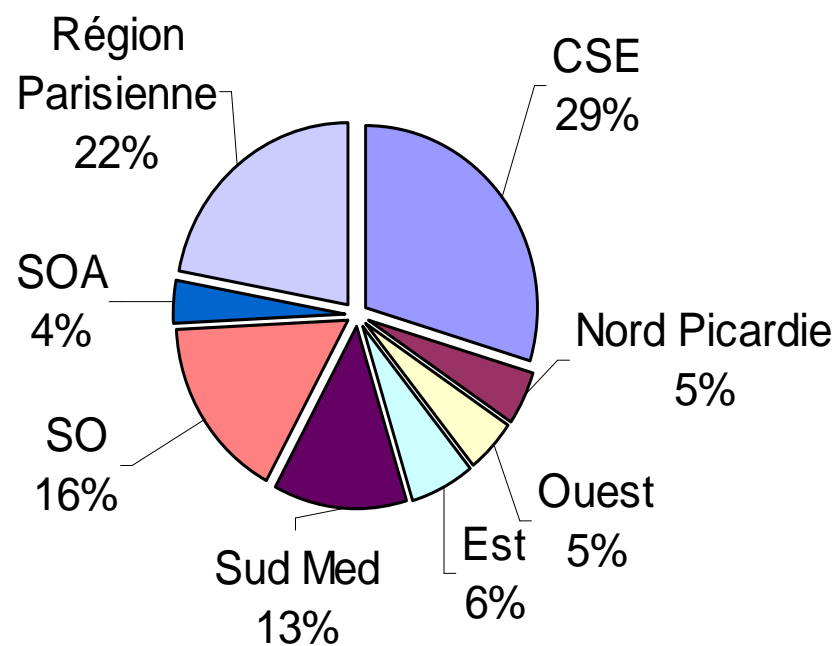
128 réponses au total : 11,6 % des adhérents ont répondu. On peut considérer cet échantillon comme «représentatif » !

Taille des Entreprises ayant répondu :

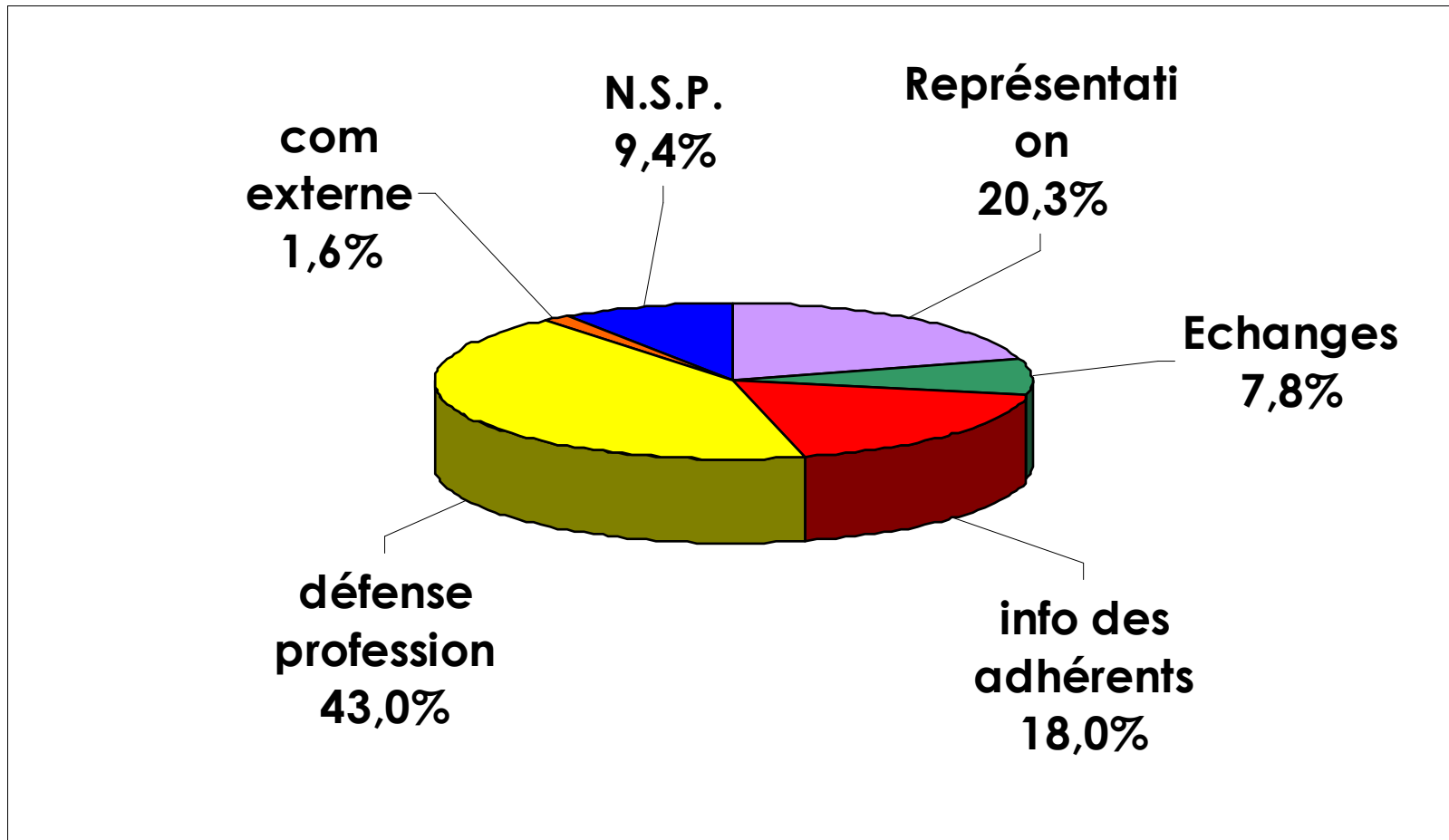


L' Échantillon ...

Taux de réponses par Région :



Quelle est, selon vous, la mission prioritaire de FEDEREC?



N.S.P. = Ne se prononce pas



Votre opinion sur ... la Défense de la profession !

Diriez-vous que... FEDEREC est :	oui	non	N.S.P.
Un bon représentant de la profession ?	88,3 %	10,2 %	1,6 %
Un acteur participatif dans l'élaboration de la réglementation ?	67,2 %	28,9 %	3,9 %

N.S.P. = Ne se prononce pas



Votre opinion sur ... la Communication externe !

Diriez-vous ... que FEDEREC :	Oui	Non	N.S.P
Contribue à valorisation vos métiers auprès des médias ?	53 %	43 %	4 %
Est une organisation active en terme de support de communication ?	62 %	33 %	5 %
Est assez présent sur les manifestations professionnelles ?	87 %	9 %	5 %

N.S.P. = Ne se prononce pas



Votre opinion sur... l'information des adhérents !

Comment considérez – vous...	Plutôt ou très satisfaisant	Peu ou pas du tout satisfaisant	N.S.P.
Informations mensuelles	80,7 %	3,7 %	15,6 %
FEDEREC news	76 %	8,4 %	15,6 %
Sites Internet	51,6 %	13,9 %	34,6 %
Annuaire	63,6 %	11,7 %	25 %

N.S.P. = Ne se prononce pas



Votre opinion sur...

Nos réponses à vos questions !

Comment jugez-vous ...	Plutôt ou très satisfaisant	Peu ou pas du tout satisfaisant	NSP
La qualité des réponses apportées	81 %	11 %	8 %
La réactivité de nos services	84 %	9 %	6 %

Votre opinion sur...

L'Accueil de FEDEREC !

Comment considérez-vous ...	Plutôt ou très satisfaisant	Peu ou pas du tout satisfaisant	N.S.P.
La qualité de l'accueil téléphonique ?	90 %	5 %	5 %
L'orientation des appels ?	89 %	5,5 %	5,5 %
La qualité de l'accueil physique ?	56,3 %	2,3 %	41,4 %

N.S.P. = Ne se prononce pas



Votre opinions sur...

Les réunions des « **syndicats nationaux** » !

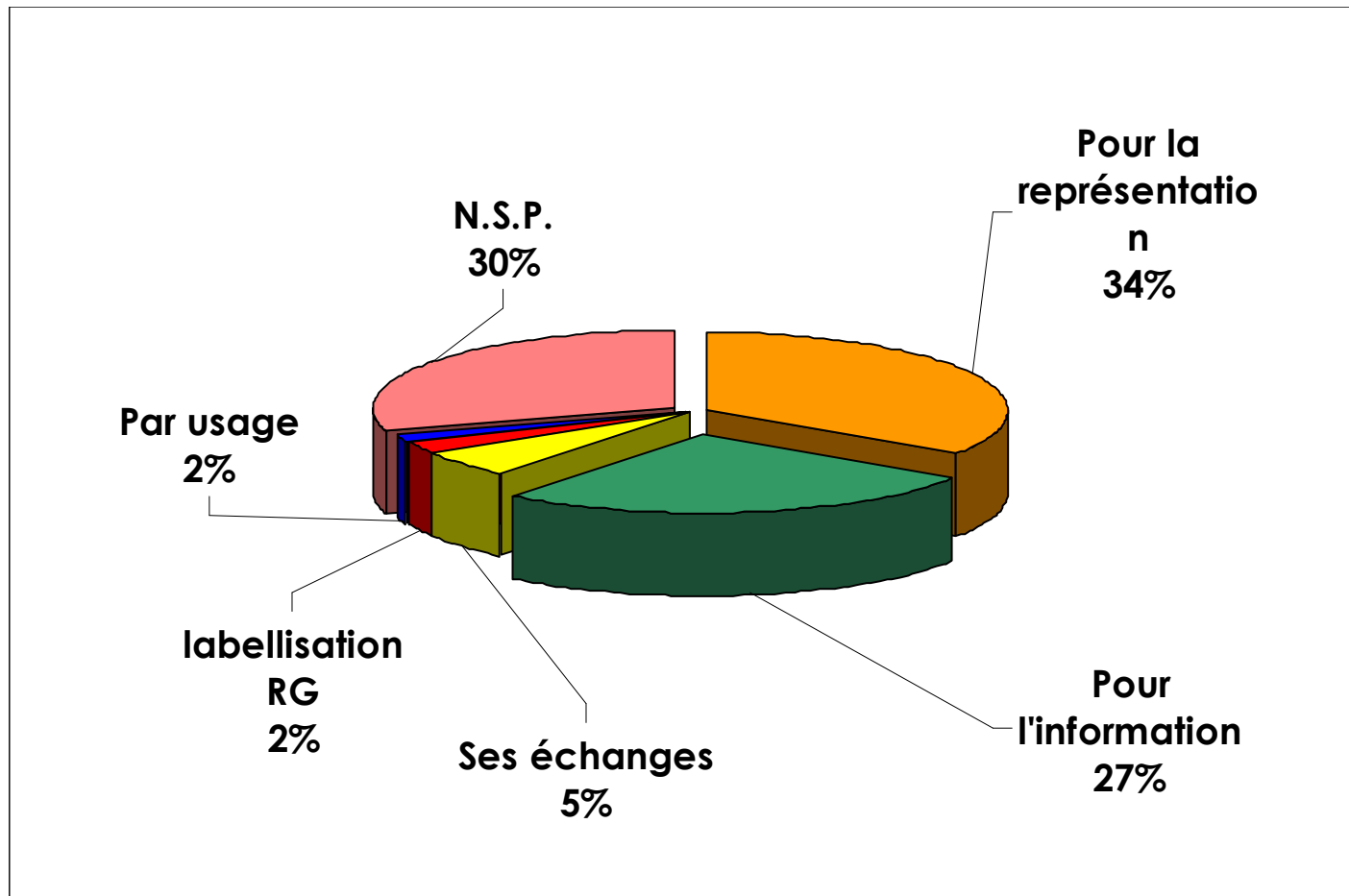
Comment jugez ces réunions...	Tout à fait ou assez satisfaisant	Peu ou pas du tout satisfaisant	N.S.P.
En terme de contenu ?	54,7 %	11,7 %	33,6 %
En terme de fréquence ?	55,5 %	8,6 %	35,9 %

Votre opinion sur...

Les réunions statutaires (AG, etc.) !

Comment jugez ces réunions...	Tout à fait ou assez satisfaisant	Peu ou pas du tout satisfaisant	N.S.P.
En terme d'organisation pratique ?	75 %	3 %	22 %
En terme de contenu ?	63 %	7 %	30 %

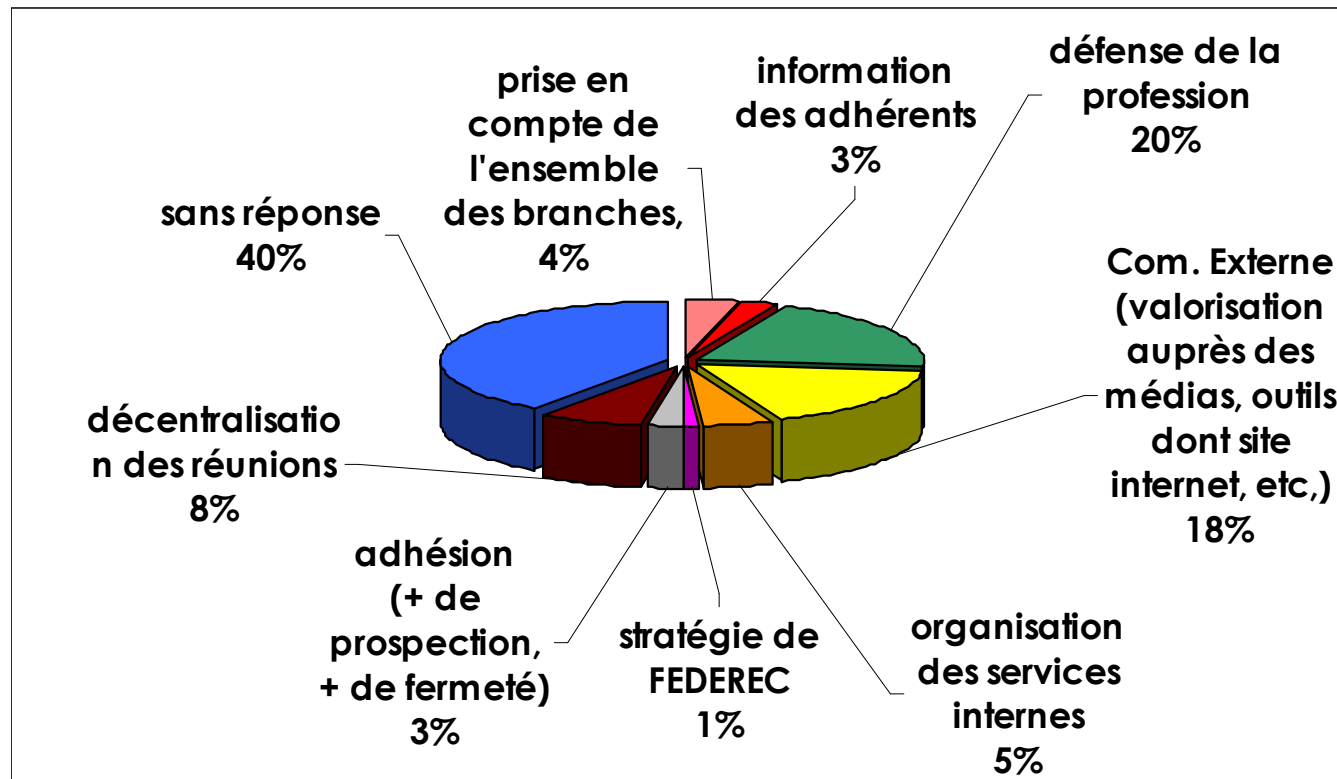
Pour quel motif adhérez-vous à FEDEREC ?



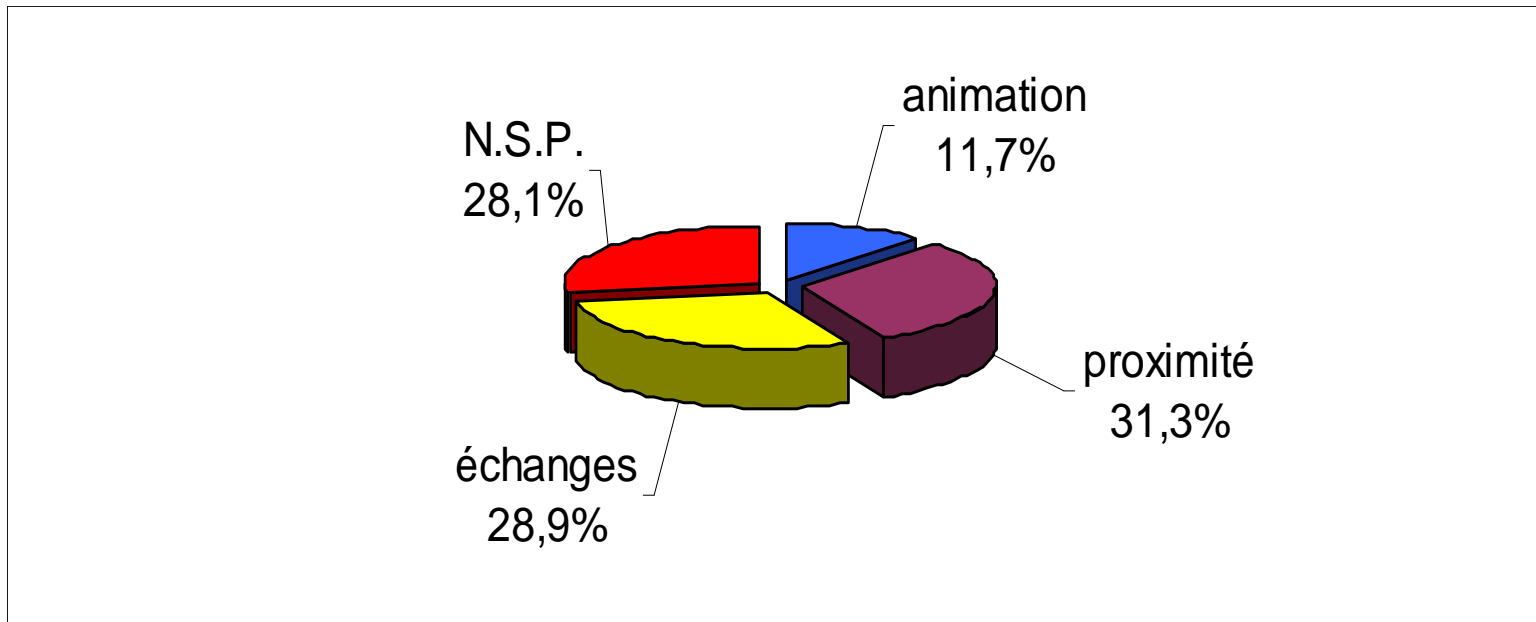
N.S.P. = Ne se prononce pas



Quels sont, selon vous, les points d'amélioration de FEDEREC ?



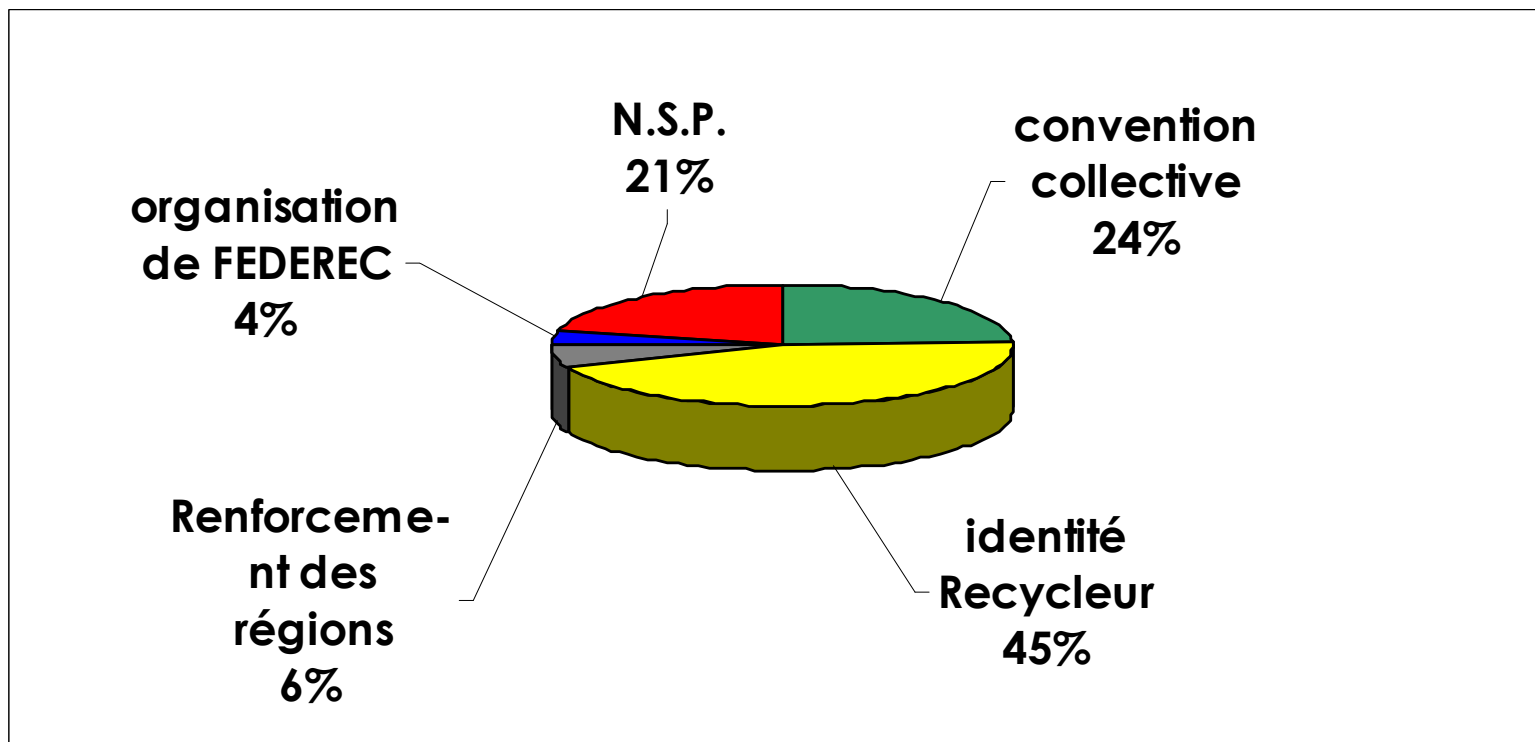
Qu'attendez-vous de FEDEREC aujourd'hui ?



N.S.P. = Ne se prononce pas



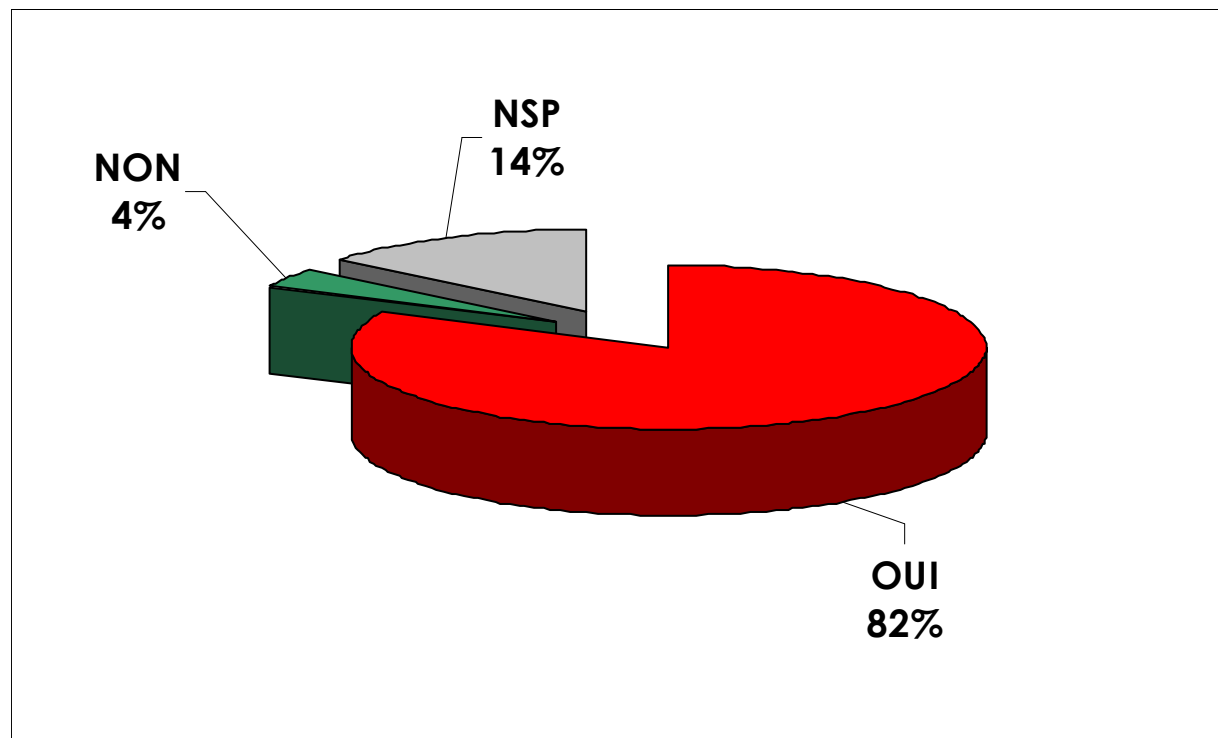
Quelle est, selon vous, l'axe stratégique prioritaire de FEDEREC?



N.S.P. = Ne se prononce pas



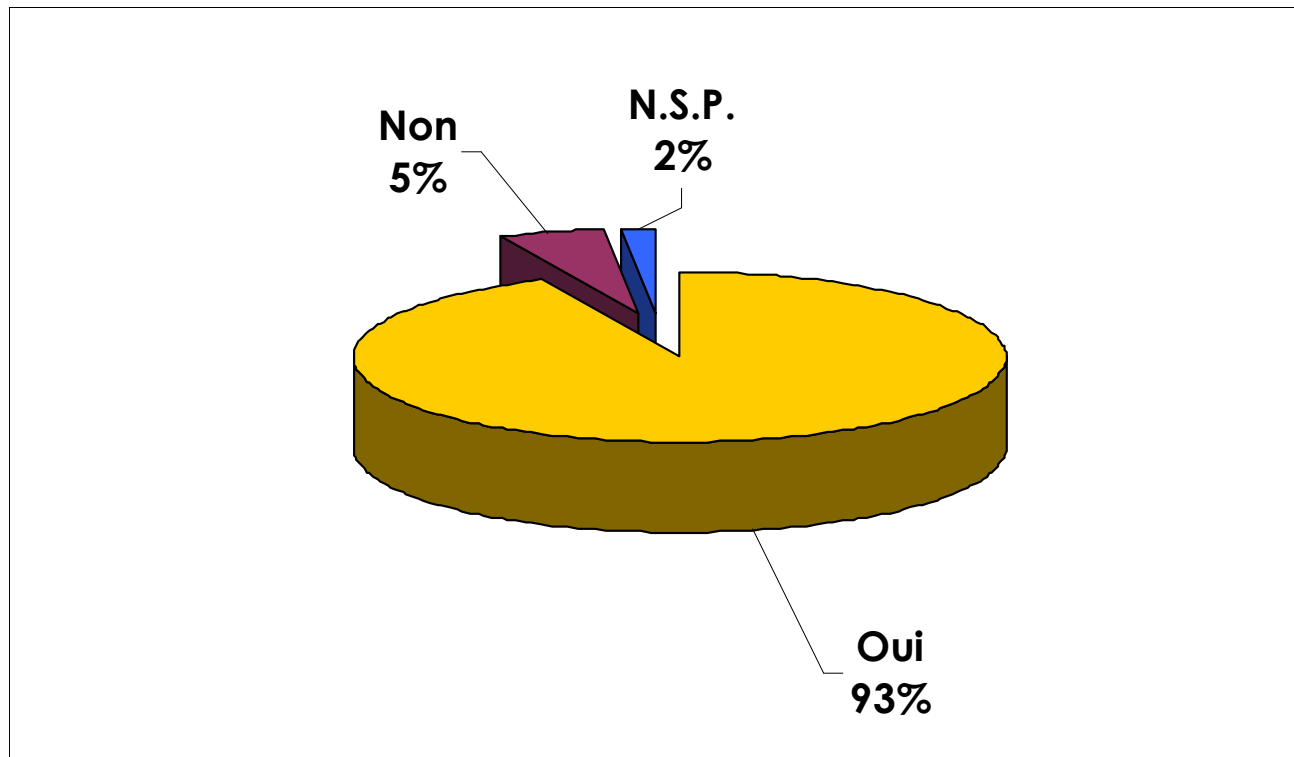
Recommanderiez-vous à un professionnel d'adhérer à FEDEREC ?



N.S.P. = Ne se prononce pas



Êtes-vous satisfait de votre adhésion à FEDEREC ?



N.S.P. = Ne se prononce pas

